



## **ISCRIZIONI SERVIZIO MENSA 2025-2026**

**LE ISCRIZIONI ONLINE SONO RISERVATE AI NUOVI ISCRITTI, OVVERO COLORO CHE NON HANNO MAI FREQUENTATO LA MENSA NEL COMUNE DI ALMESE, A COLORO CHE PUR GIA' PRESENTI SUL DATABASE CAMBIERANNO SCUOLA (DALLA PRIMARIA PASSERANNO ALLA SECONDARIA), A COLORO CHE HANNO INTENZIONE DI PRESENTARE L'ISEE E A COLORO CHE INTENDONO RICHIEDERE O RINNOVARE UNA DIETA PER ALLERGIA/INTOLLERANZA O ETICO RELIGIOSA**

L'iscrizione deve essere fatta accedendo al portale genitori all'indirizzo web  
<https://serviziscolastici.comune.almese.to.it/portalegen>

oppure tramite app COMUNICAPP (presente su PlayStore o AppStore) selezionando il comune di Almese

**dal giorno 01/08/2025 al 07/09/2025**

**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO** che intendo presentare l'ISEE e/o richiedere una dieta speciale dovranno accedere al portale con le proprie credenziali SPID o CIE, cliccare su "Anagrafica" -> "**Rinnova iscrizioni**", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.

**PER I NUOVI UTENTI, ovvero coloro che non hanno mai utilizzato il servizio mensa all'interno del comune di Almese, ma che hanno già un FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE**, potrà essere effettuata la nuova iscrizione accedendo direttamente al portale genitori con SPID o CIE e, nella sezione "Anagrafica", fare click su "**Nuova iscrizione**".

**PER GLI UTENTI CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA all'interno del comune di Almese**, l'iscrizione dovrà essere effettuata collegandosi al portale genitori e selezionando "iscriviti con SPID" o "iscriviti con CIE". Nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**". Dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

### **RICHIESTE DI ASSISTENZA/INFORMAZIONI**

Per ogni richiesta di assistenza, al fine di riceverla nel più breve tempo possibile, segui la procedura di seguito riportata:

- Dalla pagina principale della App, richiedi assistenza cliccando sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi clicca su ASSISTENZA, scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.
- Dalla pagina principale del Portale Genitori, clicca sul  simbolo per richiedere assistenza.
- Scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi

È possibile effettuare l'iscrizione anche tramite applicazione COMUNICAPP , scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone; successivamente nel campo "ricerca comune", digitare "**Almese**"

Per INFO è possibile contattare: [rette.vallesusa@camstgroup.com](mailto:rette.vallesusa@camstgroup.com) oppure 3351454275

**Gli utenti che non intendono più usufruire del servizio dovranno obbligatoriamente inviare una email a [rette.vallesusa@camstgroup.com](mailto:rette.vallesusa@camstgroup.com)**